

## Regulamin usług

### Obowiązujący od 01 sierpnia 2026

#### I. Definicje i postanowienia ogólne

1. Wyrażeniom pisanym w niniejszym regulaminie wielką literą nadaje się następujące znaczenie:
  - a. **Abonent** – przedsiębiorca, w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców lub pracodawca, w rozumieniu art. 3 Kodeksu pracy, który zawiera z Operatorem Umowę w celu korzystania z Usługi i na rzecz którego Operator świadczy Usługę;
  - b. **Abonament** – opłata, którą Abonent jest zobowiązany uiszczać na rzecz Operatora z tytułu korzystania z Usługi;
  - c. **Cennik** – informacja o Abonamencie, dostępna pod adresem: <https://procebiura.pl/cennik/>;
  - d. **Operator** – SMOLAREK spółka z o.o. z siedzibą w Paprotni, ul. Sochaczewska 51, 96-515 Teresin, NIP: 8371816088
  - e. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
  - f. **Serwis** – aplikacja internetowa, udostępniania przez Operatora w modelu SaaS, za wynagrodzeniem i na warunkach określonych w Umowie i cenniku, dostępna pod adresem: <https://app.procebiura.pl/>;
  - g. **Umowa** – umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem;
  - h. **Usługa** – usługa świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, polegająca na udostępnieniu Abonentowi Serwisu za pośrednictwem sieci Internet w modelu SaaS;
  - i. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu z ramienia Abonenta.
2. Abonent oraz Użytkownik są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu. Abonent będący osobą prawną jest zobowiązany do poinformowania Użytkowników o obowiązku przestrzegania Regulaminu.

#### II. Prawa autorskie

1. Prawa autorskie do Serwisu należą do Operatora. Udostępniając Serwis Abonentowi Operator nie przenosi na Abonenta praw autorskich do Serwisu w żadnym zakresie.
2. Serwis udostępniany jest Abonentowi w formule SaaS. Operator nie upoważnia Abonenta do zwielokrotniania platformy internetowej dostępnej w ramach Serwisu.
3. Abonent może korzystać z Serwisu i utworów zawartych w Serwisie wyłącznie w ramach korzystania z Usługi, na warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie.

#### III. Zakres usług oraz bezpieczeństwo korzystania z Usługi

1. W zależności od wykupionego dostępu, Serwis umożliwia:
  - a. **Moduł Alert Podatkowy:** tworzenie, edycję, usuwanie informacji (newsów), oraz tworzenie i wysyłkę grup informacji (newsletterów) do zdefiniowanych odbiorców, zgodnie z opisem na stronie <https://procebiura.pl/alert-podatkowy-instrukcja-obslugi/>;
  - b. **Moduł Sygnalista:** wprowadzanie, przyjmowanie, zarządzanie zgłoszeń oraz podejmowanie działań następczych w stosunku do zgłoszeń naruszeń prawa dokonywanych na podstawie Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. 2024 r., poz. 928) lub innych nieprawidłowości zdefiniowanych przez Abonenta, zgodnie z opisem na stronie <https://procebiura.pl/sygnalisti-instrukcja-obslugi/>;
  - c. **Moduł AML:** wprowadzanie, aktualizowanie i zarządzanie danymi klientów, ocen ryzyka Biura i klienta oraz generowanie raportów spełniających wymogi ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i

finansowaniu terroryzmu, zgodnie z opisem na stronie <https://procebiura.pl/aml-instrukcja-obslugi/>,

- d. **Moduł RODO:** zarządzanie danymi podstawowymi oraz tworzenie, edycję i usuwanie danych w rejestrach związanych z RODO, zgodnie z opisem na stronie <https://procebiura.pl/rodo-instrukcja-obslugi/>;
  - e. **Moduł Procedury:** możliwość korzystania publikowanych przez Operatora procedur dla Biur Rachunkowych, zgodnie z opisem na stronie: <https://procebiura.pl/procedury-instrukcja-obslugi/>;
  - f. **Moduł Szkolenia:** możliwość oglądania nagrań szkoleń publikowanych przez Operatora, zgodnie z opisem na stronie <https://procebiura.pl/szkolenia-instrukcja-obslugi/>;
  - g. **Pakiety:** dostęp do wielu modułów jednocześnie, zgodnie z opisem zawartości pakietu.
2. Serwis zapewnia Abonentowi dostęp do danych zgromadzonych w ramach Serwisu za pośrednictwem urządzeń, które posiadają dostęp do sieci Internet oraz przeglądarkę internetową.
  3. Operator nadaje uprawnienia do korzystania z Serwisu Użytkownikom. Użytkownikiem może być wyłącznie Abonent będący osobą fizyczną, wspólnik lub członek organu Abonenta albo osoba pozostająca z Abonentem w stosunku pracy lub pozostająca z Abonentem we współpracy na podstawie umowy cywilnoprawnej oraz upoważniona do przyjmowania zgłoszeń i podejmowania działań następczych w Serwisie.
  4. Do jednego konta Abonenta w Serwisie może być przypisanych kilku Użytkowników, w zależności od wyboru dokonanego przez Abonenta. Abonent nie jest uprawniony do upoważnienia do korzystania z jednego konta więcej niż jednego Użytkownika w tym samym czasie.
  5. Operator jest uprawniony do dokonywania zmian w funkcjonalnościach Serwisu, w szczególności do rozbudowywania Serwisu o nowe funkcje, narzędzia i rozwiązania, a także do dostosowywania Serwisu do wymogów powszechnie obowiązującego prawa.
  6. Aktualizacja Serwisu nie wymaga zgody Abonenta.

#### IV. Dostęp do Serwisu i zawarcie Umowy

1. Rozpoczęcie korzystania z Usługi wymaga utworzenia przez Abonenta konta w Serwisie.
2. Utworzenie konta Abonenta wymaga podania co najmniej następujących danych Abonenta:
  - a. nazwy i adresu podmiotu;
  - b. numeru NIP i REGON;
  - c. adresu e-mail
  - d. dane osoby reprezentującej/Użytkownika
  - e. formy opodatkowania
  - f. formy prowadzenia działalności gospodarczej.
3. Umowa jest zawierana na czas określony. Pierwsza Umowa zawierana jest na okres co najmniej 1 miesiąca.
4. Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o przedłużeniu Umowy. Przedłużenie może dotyczyć dowolnej liczby miesięcy lub lat. Przedłużenie Umowy następuje przez opłacenie przez Abonenta Abonamentu na kolejny okres, zgodnie z wyborem Abonenta.
5. Z tytułu przedłużenia Umowy na warunkach określonych w punkcie poprzednim, Operator wystawi fakturę za kolejny okres i doręczy ją Abonentowi, na adres e-mail Abonenta, wskazany przez Abonenta w Umowie.
6. Abonent może w dowolnym momencie usunąć konto Abonenta. W następstwie usunięcia konta przez Abonenta usunięte zostaną wszystkie dane utrwalone w Serwisie w ramach tego konta. Usunięcie konta oznacza

rozwiązanie Umowy, ale nie uprawnia do żądania zwrotu Abonamentu w jakiegokolwiek części.

#### V. Korzystanie z Serwisu

1. Abonent i Użytkownik są wyłącznie odpowiedzialni za ochronę identyfikatora i hasła używanego do uzyskiwania dostępu do Serwisu. Abonent i Użytkownik zobowiązują się nie ujawniać hasła osobom trzecim. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niezastosowania się do powyższych wymagań.
2. Operator może przysyłać Abonentowi na podany przez niego adres e-mail wiadomości związane z funkcjonowaniem Serwisu, w tym m.in. komunikaty dotyczące funkcjonowania Serwisu, materiały szkoleniowe, informacje o nowych funkcjonalnościach Serwisu oraz zmianach treści Regulaminu lub Cennika.

#### VI. Odpłatność za korzystanie z Serwisu

1. Operator gwarantuje Abonentowi niezmienną wysokość Abonamentu za opłacone przez Abonenta okresy obowiązywania Umowy. Gwarancja niezmienności wysokości Abonamentu nie dotyczy przedłużenia Umowy.
2. Faktury za zakupione usługi są wystawiane w KSeF zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.

#### VII. Dane Abonenta i ich ochrona

1. Administratorem danych osobowych Abonenta i Użytkownika przekazanych przez Abonenta Operatorowi jest Operator.
2. Administratorem danych osobowych osób innych niż Abonent i Użytkownik, w tym osób dokonujących zgłoszeń oraz osób których dotyczy zgłoszenie jest Abonent.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Operatora zawiera polityka prywatności zamieszczona na stronie: <https://procebiura.pl/nota-prawna/>
4. Wszelkie dane wprowadzane na koncie Abonenta w Serwisie stanowią własność Abonenta.
5. Operator zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Abonenta o każdym żądaniu dostępu do jego danych wystosowanym przez prokuraturę, sąd lub inne uprawnione organy państwowe. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się wyłącznie wówczas, gdy poinformowanie Abonenta nie jest dopuszczalne na gruncie bezwzględnie wiążących przepisów prawa.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Operator może na prośbę Abonenta za dodatkową opłatą wyeksportować dane zapisane na koncie Abonenta do powszechnie używanego formatu i udostępnić do pobrania ze swojego serwera.

#### VIII. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym oraz formalnoprawnym. Operator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Abonenta w granicach winy umyślnej i za rzeczywistą szkodę, z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Operator nie gwarantuje Abonentowi nieprzerwanej i bezawaryjnej pracy Serwisu, ani też nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zdarzeń wynikających:
  - a. z przyczyn niezawinionych przez Operatora, w szczególności leżących po stronie Abonenta, osób trzecich lub operatora odpowiedzialnego za transmisję danych, w tym także z przyczyn wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego, czy też systemu łączności, za pomocą których Abonent łączy się z Serwisem;

- b. z konieczności przeprowadzenia przez Operatora prac konserwacyjnych lub serwisowych;
  - c. z działania siły wyższej.
3. Serwis umożliwia Abonentowi dodawanie i przysyłanie informacji, tekstu, grafiki lub innych materiałów, które pozostają własnością Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przysyłane i publikowane przez Abonentów w Serwisie. Zakazane jest wykorzystywanie Serwisu w sposób naruszający prawa osób trzecich, w tym do celów nie wynikających z celu zawarcia Umowy.
  4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zapisanych na koncie Abonenta w przypadku działania siły wyższej lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich.

#### IX. Ograniczenia w korzystaniu z Serwisu

1. Zakazane jest przysyłanie i publikowanie za pomocą Serwisu treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, z wyjątkiem treści, których przysyłanie lub publikowanie jest dozwolone na podstawie ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa.
2. Mając na uwadze ust. 1, zabrania się w szczególności:
  - a. korzystania z Serwisu dla jakichkolwiek celów niezgodnych z prawem lub do promowania nielegalnych działań, w tym także dostarczania przez którąkolwiek ze stron treści o charakterze bezprawnym;
  - b. podszywania się pod innych Abonentów;
  - c. rozesyłania za pomocą Serwisu niezamówionych komunikatów, reklam lub spamu;
  - d. publikowania linków o złośliwej zawartości przeznaczonej do uszkodzenia lub zakłócenia działania sprzętu lub oprogramowania osób trzecich lub zagrażającej ich prywatności;
  - e. udostępniania Serwisu przez Abonenta innym podmiotom niż Użytkownik;
  - f. udostępniania konta w Serwisie większej liczbie Użytkowników niż wynikająca z wybranego pakietu Serwisu (tj. naruszania zasady: jeden Użytkownik - jedna osoba).
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Abonenta, Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi.

#### X. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Serwisu należy przysyłać na adres e-mail: [kontakt@procebiura.pl](mailto:kontakt@procebiura.pl)
2. Reklamacja zawierająca opis zaistniałego zdarzenia powinna być zgłoszona przez Abonenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji lub od chwili, kiedy Abonent powziął informację o wystąpieniu takiego zdarzenia.
3. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
4. O sposobie załatwienia reklamacji Operator informuje Abonenta drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

#### XI. Wprowadzanie nowego Regulaminu lub Cennika

1. O wprowadzeniu nowego Regulaminu, Cennika lub innego aktu określającego zasady korzystania z Serwisu przez nowych Abonentów, Operator zawiadamia udostępniając treść nowego Regulaminu, Cennika lub innego aktu, o którym mowa powyżej, na stronie internetowej Serwisu.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu, wiążących Abonenta w toku obowiązywania Umowy. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu albo zmian warunków technicznych, organizacyjnych lub prawnych świadczenia Usługi. O zmianach Regulaminu Operator zawiadamia Abonenta udostępniając treść nowego Regulaminu

na stronie internetowej Serwisu i przysyłając zmieniony Regulamin na adres e-mail Abonenta wskazany przez Abonenta w Serwisie.

3. W przypadku niewyrażenia zgody na zmianę Regulaminu, o której mowa w pkt XI.2 Regulaminu, Abonent może bez negatywnych następstw rozwiązać Umowę, w terminie 7 dni od otrzymania zmienionego Regulaminu.
4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od opublikowania treści nowego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu i przesłania Abonentowi zmienionej treści Regulaminu, o ile Abonent nie rozwiąże Umowy w sposób wskazany w pkt 3.

#### **XII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa polskiego.
2. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej Operatora <https://procebiura.pl/> w sposób umożliwiający jego zapisanie, przechowywanie oraz odtwarzanie na urządzeniu Abonenta.
3. Spory na tle Regulaminu i Umowy będą poddawane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na adres Operatora.